



krebsliga

# Kommunikations- training

für Ärztinnen, Ärzte und Pflegefachpersonen von  
Krebsbetroffenen



# Schwierige Nachrichten überbringen

**Trotz der Fortschritte in der medizinischen Onkologie löst eine Krebserkrankung bei Krebsbetroffenen existentielle Fragen und Ängste aus. Sie erwarten vom Behandlungsteam nebst einer fachgerechten medizinisch-pflegerischen Behandlung auch die Bereitschaft und die Fähigkeit, sich in andere Menschen einzufühlen und komplexe Sachverhalte auf verständliche Art darzulegen.**

Als behandelnde Ärztin, Arzt oder Pflegefachperson müssen Sie Krebsbetroffenen schlechte Nachrichten überbringen und unangenehme Therapien verabreichen. Zudem haben Sie im klinischen Alltag kaum Zeit, zu jeder Patientin und jedem Patienten eine vertrauensvolle Beziehung aufzubauen. Die kommunikativen Anforderungen an Sie sind dementsprechend hoch.

Unser Angebot richtet sich an Fachkräfte, die ihre Kommunikation verbessern möchten. Das Kommunikationstraining existiert seit rund zwei Jahrzehnten und wird laufend den aktuellen wissenschaftlichen Gegebenheiten und den Bedürfnissen angepasst.

## **Teilnehmerinnen und Teilnehmer**

Ärztinnen, Ärzte und Pflegefachpersonen aus der Onkologie, Radioonkologie, Hämatologie, Inneren Medizin, Allgemeinen Medizin, Chirurgie, onkologischen Gynäkologie und Urologie.

## **Ziele**

- Reflexion des persönlichen Kommunikationsverhaltens
- Kennenlernen und Üben von alternativen Gesprächsführungstechniken
- Analyse von schwierigen und belastenden Gesprächssituationen
- Persönliche Zielsetzung, wie das Gelernte in der klinischen Praxis umgesetzt wird

## **Methodik**

- In diesem Weiter-/Fortbildungsangebot wird unter anderem mit Training in Kleingruppen, Rollenspielen und Videoaufnahmen mit simulierten Patienten zur Analyse des persönlichen Kommunikationsverhaltens gearbeitet (Teilnahme obligatorisch)
- Abschlusstag: individuelles Feedback zur Umsetzung der Verhaltensziele sowie weiterführende Inhalte zu «Krebs und Psyche»

## Aufbau

Basiskurs	4 - 6 Supervisionen						Abschlussstag	Zertifikat
2 Tage  17 Std.	30'	30'	30'	30'	30'	30'	1 Tag  8 Std.	

6 Monate

Kommunikationstraining (breaking bad news)  
Berufsspezifische Fallvignetten mit Rollenspielen  
(simulierte Patienten und Patientinnen mit Videos)  
Analyse und Training individuell sowie in der Gruppe

Umgang mit psychosozialen Belastungen  
Depressionen  
Suizidrisiko  
Cancer related Fatigue

Das Zertifikat wird ausgestellt, wenn alle Inhalte abgeschlossen sind.

## Anerkennung

Das Angebot nimmt das Lernziel «Kommunikator» nach dem Lernzielkatalog:

*Allgemeine Lernziele für die Weiterbildungsprogramme (gemäss Art. 3 Abs. 2 WBO) auf.*

Für den Erwerb des Facharztstitels in medizinischer Onkologie und des Facharztstitels in Hämatologie ist das Angebot obligatorisch.

Bei verschiedenen Fachgesellschaften wird das Kommunikationstraining im Rahmen der Fortbildung angerechnet und es werden Continuing Medical Education (CME) Punkte erteilt. Weitere Informationen hierzu befinden sich auf der Website.

## Evaluation

Dieses Angebot wird laufend evaluiert.



Onkologiepflge Schweiz  
Soins en Oncologie Suisse  
Cure Oncologique Svizzera

## Weitere Kurse, Informationen und Anmeldung

[krebsliga.ch/weiterbildung](https://krebsliga.ch/weiterbildung)

T 031 389 91 29

[weiterbildung@krebsliga.ch](mailto:weiterbildung@krebsliga.ch)

**«Ich werde in meinem medizinischen Berufsalltag mit vielen komplizierten Situationen konfrontiert. Ich hatte als Teilnehmerin viel Gefallen und Interesse an dieser Weiterbildung, in der ich Wichtiges über Patienten, mich selbst und unseren Umgang miteinander gelernt habe.»**

**Solange Peters, Chefarztin Onkologie CHUV und Präsidentin ESMO**

**«Das Arbeiten mit der Kamera und den Schauspielern war hilfreich. Ich erfuhr, welche Körperhaltung ich einnehme, welche Gestik und Mimik ich beim Gespräch zum Ausdruck bringe und welche Unsicherheit ich dadurch vermittle.»**

Assistenzärztin Onkologie, Teilnehmerin

**«Ich bin mutiger geworden, schwierige Themen anzusprechen.»**

Pflegefachmann Onkologie, Teilnehmer

# Krebsliga Ligue contre le cancer Lega contro il cancro

**Krebsliga Aargau**  
T 062 834 75 75  
krebssliga-aargau.ch

**Krebsliga beider Basel**  
T 061 319 99 88  
klbb.ch

**Bernische Krebsliga  
Ligue bernoise  
contre le cancer**  
T 031 313 24 24  
bernischekrebsliga.ch

**Ligue fribourgeoise  
contre le cancer  
Krebsliga Freiburg**  
T 026 426 02 90  
liguecancer-fr.ch

**Ligue genevoise  
contre le cancer**  
T 022 322 13 33  
lgc.ch

**Krebsliga Graubünden**  
T 081 300 50 90  
krebssliga-gr.ch

**Ligue jurassienne  
contre le cancer**  
T 032 422 20 30  
liguecancer-ju.ch

**Ligue neuchâteloise  
contre le cancer**  
T 032 886 85 90  
liguecancer-ne.ch

**Krebsliga Ostschweiz  
SG, AR, AI, GL**  
T 071 242 70 00  
krebssliga-ostschweiz.ch

**Krebsliga  
Schaffhausen**  
T 052 741 45 45  
krebssliga-sh.ch

**Krebsliga Solothurn**  
T 032 628 68 10  
krebssliga-so.ch

**Thurgauische  
Krebsliga**  
T 071 626 70 00  
tgkl.ch

**Lega ticinese  
contro il cancro**  
T 091 820 64 20  
legacancro-ti.ch

**Ligue vaudoise  
contre le cancer**  
T 021 623 11 11  
lvc.ch

**Ligue valaisanne  
contre le cancer (Sion)**  
T 027 322 99 74  
lvcc.ch

**Krebsliga Wallis (Brig)**  
T 027 604 35 41  
krebssliga-wallis.ch

**Krebsliga  
Zentralschweiz  
LU, OW, NW, SZ,  
UR, ZG**  
T 041 210 25 50  
krebssliga.info

**Krebsliga Zürich**  
T 044 388 55 00  
krebssligazuerich.ch

**Krebshilfe  
Liechtenstein**  
T 00423 233 18 45  
krebshilfe.li

**Krebsliga Schweiz  
Ligue suisse contre le cancer  
Lega svizzera contro il cancro**

Effingerstrasse 40  
Postfach  
3001 Bern  
T 031 389 91 29

kurse-cst@krebssliga.ch  
krebssforum.ch / forumcancer.ch / forumcancro.ch  
Krebstelefon / Ligne InfoCancer / Linea cancro:  
0800 11 88 11

PK / CP 30-4843-9

